

Algemene voorwaarden – Four Visuals

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Four Visuals en haar opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 1.2 Four Visuals is een videoproduktiebedrijf gevestigd in Nederland. De volledige bedrijfsgegevens zijn:

- **Bedrijfsnaam:** Four Visuals
- **Adres:** Getfertweg 272, 7512 BG Enschede
- **KvK-nummer:** 86330055
- **BTW-nummer:** NL004229027B78
- **Telefoonnummer:** 0615564358
- **E-mailadres:** teun@fourvisuals.nl

1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen beide partijen en gelden uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarvoor ze zijn vastgelegd. 1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. 1.5 Four Visuals behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden uiterlijk bij het aangaan van een nieuwe overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.

2. Offertes en Overeenkomsten

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven, en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld. 2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd en Four Visuals deze bevestigt. 2.3 Four Visuals kan haar werkzaamheden opschorten indien de opdrachtgever op verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen.

3. Vergoeding en Betaling

3.1 De tarieven worden vermeld in de offerte en zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen. 3.2 Betaling dient binnen 15 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders overeengekomen. 3.3 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim. De wettelijke rente en incassokosten worden in rekening gebracht, waarbij de incassokosten minimaal 15% van de hoofdsom bedragen. 3.4 In geval van liquidatie, surséance van betaling of faillissement van de opdrachtgever zijn alle vorderingen van Four Visuals direct opeisbaar.

4. Levering en Oplevering

4.1 De levertijden zijn indicatief. Four Visuals zal zich inspannen om de afgesproken oplevertermijn na te komen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging buiten haar controle. 4.2 De klant is verplicht het opgeleverde materiaal bij ontvangst te controleren en eventuele klachten binnen 7 dagen schriftelijk te melden. 4.3 Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling.

5. Wijzigingen en Annuleringen

5.1 Wijzigingen in de opdracht dienen tijdig schriftelijk te worden doorgegeven. Extra werkzaamheden door wijzigingen worden op nacalculatiebasis gefactureerd. 5.2 Indien een goedgekeurde draaidag binnen één week voor de geplande opnamedatum wordt geannuleerd, is de klant 50% van de geplande draaidaguren verschuldigd.

6. Muziek

6.1 Voor muziek die in een videoproductie wordt gebruikt, is het noodzakelijk dat de bijbehorende muziekrechten correct worden geregeld. Four Visuals zorgt voor de aanschaf of licentieverlening van rechtenvrije muziek of muziek met de juiste licentie, tenzij anders overeengekomen. Eventuele extra kosten voor specifieke muziekwensen of licenties zijn de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

7. Feedback en Aanpassingen

7.1 Bij elke opdracht biedt Four Visuals de klant één gratis feedbackronde aan. De klant dient binnen 7 dagen na ontvangst van het materiaal alle gewenste wijzigingen en opmerkingen door te geven. 7.2 Eventuele verdere aanpassingen na deze feedbackronde worden in rekening gebracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

8. Rechten en Gebruik

8.1 Alle rechten op het opgeleverde videomateriaal blijven bij Four Visuals totdat de volledige betaling is voldaan. 8.2 Na betaling heeft de klant het recht het materiaal te gebruiken zoals overeengekomen in de offerte, tenzij anders schriftelijk vastgelegd. 8.3 Concepten, ideeën en voorstellen blijven eigendom van Four Visuals en zijn beschermd onder de Auteurswet.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Four Visuals is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen. 9.2 De aansprakelijkheid van Four Visuals is beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor de betreffende opdracht. 9.3 Four Visuals is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht, waaronder storingen in apparatuur of verbindingen buiten de invloedssfeer van Four Visuals.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht heeft Four Visuals het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

11. Promotie

11.1 Four Visuals behoudt zich het recht voor om opgeleverd materiaal te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. 12.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Four Visuals gevestigd is.